

## LAATUPOLITIikka

*Yhtiömme tuottaa hyvänlaatuista jätevedenpuhdistuspalvelua kustannustehokkaasti yhteiskunnan toimivuuden varmistamiseksi.*

### 1. Lähtökohtana ovat yhteiskunnan tarpeet ja odotukset

*Vesihuolto, eli puhtaan talousveden toimitus ja jätevesien poisjohtaminen sekä asianmukainen käsittely, on yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittinen palvelu. Yhteiskunta ei toimi ilman toimivaa vesihuoltoa.*

### 2. Laadun tekevät motivoituneet, sitoutuneet ja ammattitaitoiset ihmiset.

*Osaavat työntekijämme ovat yrityksemme arvokkain resurssi. Työntekijöidemme kokemus, osaaminen ja ymmärrys ovat voimavara, joka tekee meistä ainutlaatuisen. Haluamme pitää huolta ja kehittää tätä voimavaraa, jotta onnistumme myös tulevaisuudessa ylittämään meille asetetut tavoitteet.*

### 3. Noudatamme toiminnassamme yhteiskunnan asettamia vaatimuksia ja toimimme vielä tehokkaammin.

*Varmistamme toiminnan jatkuvuuden. Pyrimme jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti entistä parempaan puhdistustulokseen ja varautumiseen.*

### 4. Laatupolitiikkamme kattaa kaikki toiminnot ja sitä kehitetään jatkuvana prosessina.

*Laatu ja jatkuva parantaminen eivät ole ainoastaan tuotannon tavoitteita. Jatkuva parantaminen on päättymätön prosessi, jossa jokainen askel vie lähemmäs asioiden tekemistä entistä paremmin ja kustannustehokkaammin.*

### 5. Seuraamme ja mittaamme toiminnan laatua ja sitoudumme toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.

*Oikein valitut mittarit kuvaavat prosessien tehokkuutta ja auttavat päätöksenteossa sekä suorituskyvyn kehittämisessä.*

### 6. Sitoudumme arvojemme mukaiseen työskentelyyn ja odotamme sitä myös palveluntuottajiltamme.

*Olemme jokainen vastuussa yrityksemme turvallisuudesta, imagosta, menestyksestä ja ympäristöasioiden hallinnasta. Toimimme vastuullisesti yhteiskuntaa, ympäristöä ja sidosryhmiämme kohtaan. Toimintamme perustuu luottamukseen. Henkilöstömme ja yhteistyökumppaneidemme hyvinvointi, sitoutuneisuus ja ammattitaito takaavat Yhtiömme menestyksen myös tulevaisuudessa.*

**Vain aurinko saa laskea Itämereen puhdistamatta.**



Mirva Levomäki  
Toimitusjohtaja